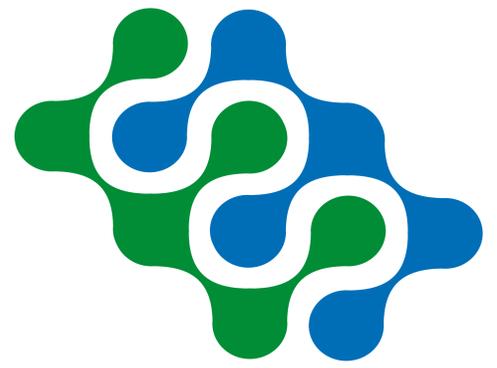




**Business Focus**



**Expertus Europaea**  
Sachverständigenbüro

## Unsere Qualitätspolitik

1. Wir kennen die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden, sowie ihr Urteil über unsere Dienstleistungen. Dies versetzt uns in die Lage, unser Denken und Handeln stets verantwortungsbewusst auf die Erfüllung ihrer Bedürfnisse auszurichten.



2. Wir setzen Qualitätsstandards durch kurze Reaktionszeiten, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Transparenz für den Kunden sowie durch die Kompetenz und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter.



3. Qualität bedeutet für uns Wirtschaftlichkeit infolge Fehlervermeidung und ständiger Verbesserung unserer Produkt-, Prozess- und Systemleistungen.



4. Durch eine flexible, lernende Unternehmensorganisation schaffen wir die Voraussetzungen, um den Kundenanforderungen stets gerecht zu werden und auf dem Markt erfolgreich zu sein.



5. Unser Personal wird konsequent im Bereich der Fach-, Methoden-, Medien- und Sozialkompetenz gefördert und weiterqualifiziert.



6. Wir setzen auf starke Partner in der Erfüllung unserer Aufgaben und pflegen ein aktives Netzwerk.